



# DIGITALIZZAZIONE, IA E CYBER SICUREZZA PER LE AREE URBANE

Giuseppe Roma,

Presidente RUR Urban Research Institute

Convegno della Fondazione Nazionale dei Cavalieri di  
Gran Croce su «Digitalizzazione, Cyber sicurezza e  
Competitività»

Agenzia per la Cyber sicurezza Nazionale

Roma 17 luglio 2025

# IL DIGITALE HA CAMBIATO MOLTE FUNZIONI URBANE

## IL MODO DI LAVORARE

Con il **lavoro a distanza** più vita di quartiere ma anche più movimento  
Un ruolo diverso per l'abitare

## IL MODELLO DEL CONSUMO

Gli **acquisti on line** e il **food delivery** portano a un eccezionale incremento della logistica urbana, riduzione degli esercizi commerciali, crescita della ristorazione

## TURISMO E INFORMAZIONI

La conoscenza delle città si propaga nell'infosfera sollecitando i viaggiatori per turismo. Flussi che **trasformano radicalmente i centri storici**

## SERVIZI E P.A. ON LINE

**Internet sostituisce gli sportelli** bancari, le biglietterie, le assicurazioni, le prenotazioni. Sanità e formazione in parte on line.



I Rapporti RUR sulle città digitali



# IL PRIMATO DEI DATI NEL DIGITALE E NELLA IA

## DALLE PERSONE AI DATI

I cambiamenti in atto sono fortemente legati all'uso dei dati. Se possiamo trasformare i fenomeni in dati, allora possiamo usare digitale e intelligenza artificiale. Basti pensare all'evoluzione della medicina e l'uso della diagnostica attraverso l'uso di sempre più sofisticati esami

## RAFFORZARE LE CARATTERISTICHE UMANE

Per evitare lo "strapotere" dell'IA è opportuno valorizzare i caratteri irriproducibili dell'essere umano; la creatività, l'innovazione generativa, l'espressione di sentimenti e anche la sua incompletezza

## COMPETITIVITA' E CYBER SICUREZZA

Il digitale è indispensabile per accrescere la competitività mantenendo inalterata la "qualità" italiana che viene dall'**inventiva e dai territori, qualità che va difesa anche sotto il profilo della cyber security**

# L'EVOLUZIONE DELLE CITTA' CON «IA»

## L'ACCESSIBILITA'

L'«IA» potrebbe connettere le periferie urbane e i centri minori a servizi localizzati nelle grandi città. In particolare nella sanità, nella formazione e nel lavoro

## QUALITA' AMBIENTALE

«AI» può aiutare nella gestione dei rifiuti, nel monitoraggio della qualità dell'aria e dell'acqua, nel risparmio energetico di edifici e infrastrutture, nell'illuminazione pubblica.

## MOBILITA' URBANA E SICUREZZA

Simulazioni per ottimizzare i Piani Urbani. **Sistemi di sorveglianza e sicurezza.** Sensori per semafori e park, trasporto pubblico a richiesta

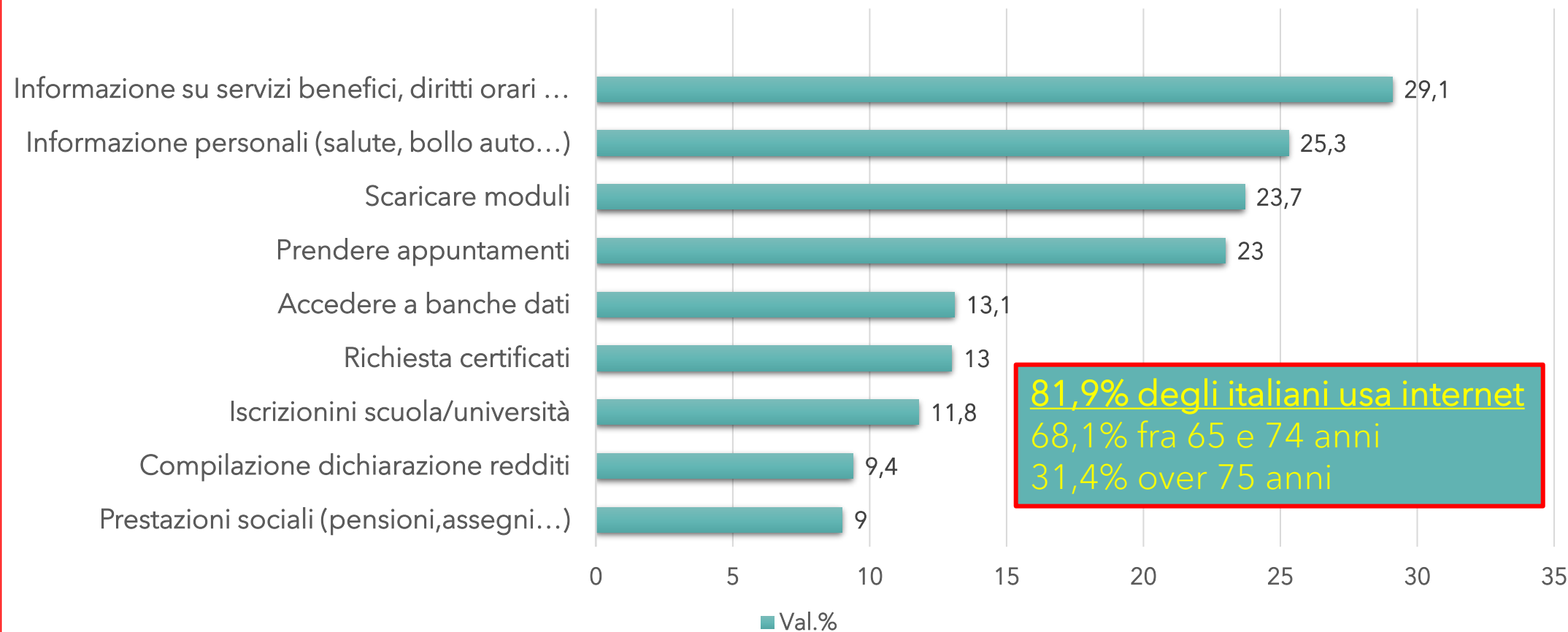
## DEMOCRAZIA E BUROCRAZIA

L'«IA» potrebbe essere utile a coinvolgere i cittadini nelle scelte, nel migliorare i servizi e semplificare la burocrazia

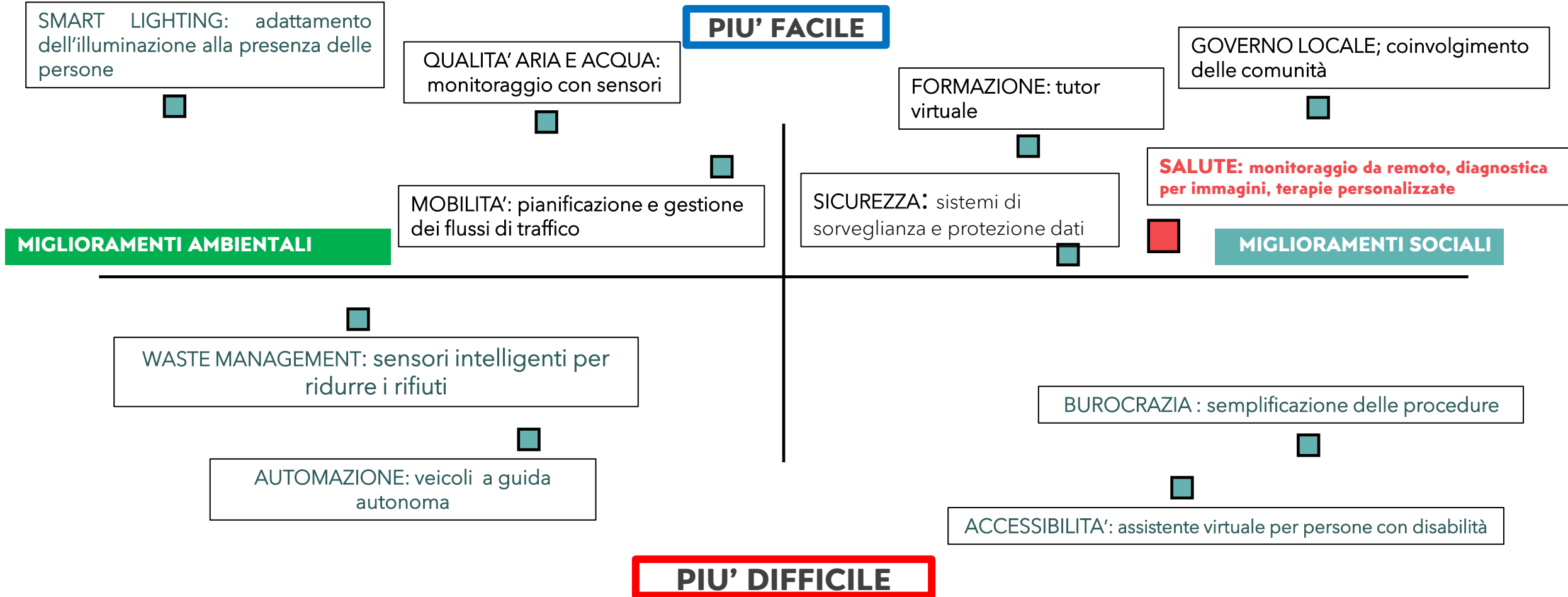
# CRESCONO I SERVIZI ON LINE DELLA P.A. PER I CITTADINI

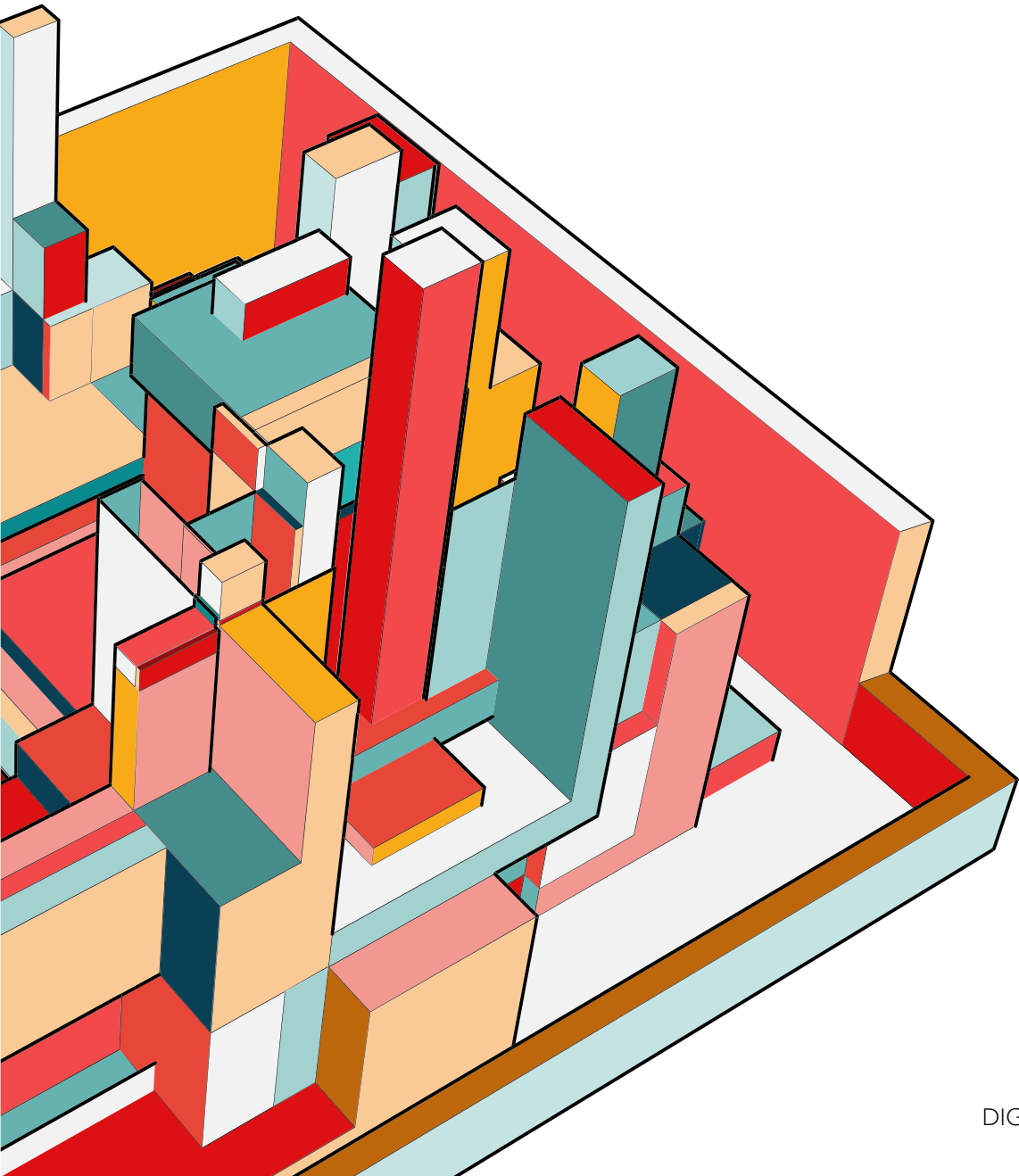
## USO DEL DIGITALE PER ACCEDERE ALLA P.A. DA PARTE DEI CITTADINI

% POP. 14 ANNI E PIÙ -2024 FONTE : ISTAT



# UN POSSIBILE QUADRO DELLE TENDENZE NELLA DIGITALIZZAZIONE URBANA





# UNA PRIMA CONCLUSIONE

L'intelligenza Artificiale predittiva o generativa è una realtà che rappresenta la frontiera tecnologica dei nostri tempi.

In ogni caso le nostre vite cambieranno e per evitare di essere sopraffatti, è opportuno capire quali siano le opportunità e quali gli svantaggi, anche per accrescere la competitività del Paese.

Può essere utile, partendo dai territory, avere una vision d'insieme dei servizi di mercato digitali e dei sistemi digitali dell' Amministrazione per valutarne l'evoluzione e l'impatto sui cittadini e sulle imprese